

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO WWW.BISTASTANDARD

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Podmiotem prowadzącym Serwis Internetowy - usługodawcą świadczącym usługi drogą elektroniczną, jest Bista Standard Sp. z o.o., ul. Smoleńska 29, 85-871 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000197822, NIP 554-25-59-901, REGON 093157462 (dalej: „Usługodawca”, lub „BISTASTANDARD”).
2. Niniejszy regulamin reguluje zasady i warunki korzystania z Serwisu Internetowego BISTASTANDARD (w dalszej części **Serwis**) zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Serwis , znajdujący się pod adresem: <http://bista.pl/> oraz na zespole podstron, prowadzony jest wyłącznie w celu umożliwienia podmiotom zajmującymi się produkcją, dystrybucją i handlem wyrobami tytoniowymi, papierosami elektronicznymi, pojemnikami zapasowymi lub rekwizytami tytoniowymi dostępu do informacji o działalności Usługodawcy używanych do celów handlowych.

§ 2 Rodzaje i zakres usług świadczonych

1. Serwis nie ma charakteru publicznego - skierowany jest wyłącznie do zarejestrowanych Użytkowników, spełniających warunki określone w § 2 ust. 3 Regulaminu.
2. Ograniczenia w dostępie do serwisu mają na celu zapewnienie spełnia wymogów ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych.
3. Usługodawca w ramach działania Serwisu świadczy następujące usługi:
 - a) Rejestracja Użytkownika w Serwisie i prowadzenie indywidualnego konta dla Użytkownika (dalej: Konto),
 - b) Prezentowanie informacji o działalności Usługodawcy stanowiących wyłącznie treści używane do celów handlowych a skierowane do podmiotów zajmujących się produkcją, dystrybucją i handlem wyrobami tytoniowymi, papierosami elektronicznymi, pojemnikami zapasowymi lub rekwizytami tytoniowymi.

§ 3 Warunki i procedura rejestracji

1. Celem korzystania z Serwisu Użytkownik zobowiązany jest do założenia Konta. Użytkownicy niezarejestrowani nie mają możliwości wglądu do pełnej wersji Serwisu.
3. Z Serwisu mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy spełniający łącznie poniższe warunki:
 - a) mający ukończone 18 lat,
 - b) będący podmiotami zajmującymi się produkcją, dystrybucją i handlem wyrobami tytoniowymi, papierosami elektronicznymi, pojemnikami zapasowymi lub rekwizytami tytoniowymi; ich pracownikami lub innymi osobami upoważnionymi do działania w imieniu ww. podmiotów oraz

korzystający z Serwisu wyłącznie celem uzyskania informacji używanych do celów handlowych.

4. Rejestracja w Serwisie jest bezpłatna i polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego.
5. Dane wymagane w procesie rejestracji obejmują imię, nazwisko lub nazwę podmiotu, numer NIP oraz adres poczty elektronicznej, które to dane są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną ze względu na sposób funkcjonowania systemu teleinformatycznego zapewniającego świadczenie usługi drogą elektroniczną oraz na właściwość usługi.
6. Dane wskazywane w procesie rejestracji mają na celu wyłącznie weryfikację spełnienia przez Użytkownika warunków określonych w § 2 ust. 3 Regulaminu i wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych. Z uwagi na umożliwienie Usługodawcy weryfikacji spełnienia wymogów ww. ustawy nie jest możliwa rejestracja w Serwisie anonimowo lub przy użyciu pseudonimu.
7. W trakcie procesu rejestracji Użytkownik może także wyrazić zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy lub jego partnerów handlowych informacji handlowych na wskazany w procesie rejestracji adres poczty elektronicznej. Zgoda w tym zakresie jest dobrowolna rejestracja w Serwisie nie jest od niej uzależniona.
8. Użytkownik może zrezygnować z opcji otrzymywania informacji handlowych od Usługodawcy lub jego podmiotów partnerskich w każdym czasie poprzez przesłanie stosownego żądania na adres e-mail: biuro@bista.pl.
9. W celu zabezpieczenia dostępu do konta Użytkownika wymagane jest podanie hasła.
10. Rejestracja w Serwisie wymaga wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu świadczenia usług drogą elektroniczną jak również złożenia odpowiednich oświadczeń o spełnianiu przez Użytkownika wymogów określonych w § 2 ust. 3 Regulaminu.
11. Użytkownik jest zobowiązany do wskazania w procedurze rejestracji danych oraz złożenia oświadczeń zgodnych w rzeczywistości.
12. Po rejestracji w systemie teleinformatycznym Usługodawca tworzy konto dla Użytkownika. Konto dostępne jest po zalogowaniu za pomocą hasła. Użytkownik może zmieniać dane wskazane przy rejestracji w każdym czasie.
13. Zabronione jest umożliwienie przez Użytkownika korzystania z Konta osobom nie spełniającym wymagań określonych w § 2 ust. 3 Regulaminu.

§ 4 Rezygnacja z konta

1. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z prowadzenia Konta bez wskazania przyczyny.
2. Rezygnacja następuje poprzez wypełnienie i przesłanie formularza rezygnacji lub skierowania żądania usunięcia Konta na adres: biuro@bista.pl.
3. Po otrzymaniu żądania wskazanego w §4 ust. 2 Regulaminu Usługodawca niezwłocznie usuwa Konto.

§ 5 Zawarcie i rozwiązanie umowy

1. Momentem zawarcia umowy jest moment zarejestrowania się Użytkownika i akceptacji Regulaminu.
2. Umowa jest zawarta na czas nieoznaczony i może być rozwiązana zarówno przez Użytkownika, jak i przez Usługodawcę.
3. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia Konta.
4. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy (poprzez usunięcie Konta) w sytuacji:
 - a) naruszania przez Usługobiorcę istotnych postanowień Regulaminu,
 - b) wykorzystywania Serwisu: do celów niezgodnych z prawem, do celów niezgodnych z przeznaczeniem Serwisu lub na szkodę osób trzecich,
 - c) utrudniania lub destabilizacji działania Serwisu,
 - d) Usługodawca ma prawo usunąć Konto, uniemożliwiając w ten sposób Użytkownikowi dostęp do pełnej wersji Serwisu, w sytuacji gdy Użytkownik nie spełnia lub przestał spełniać warunki określone w § 2 ust. 3 Regulaminu. W razie wątpliwości dotyczących spełniania wymogów określonych w § 2 ust. 3 Regulaminu, Usługodawca może żądać od Użytkownika dodatkowych danych, informacji i dokumentów potwierdzających spełnienie ww. wymogów. W razie braku ich przedstawienia we wskazanym terminie nie krótszym niż 7 dni, Usługodawca ma prawo usunąć Konto.
4. Przed rozwiązaniem umowy z przyczyn określonych w § 5 ust. 4 a)-c) Regulaminu Usługodawca wezwie Użytkownika do zaprzestania naruszeń wyznaczając termin nie krótszy niż 7 dni na zaniechanie tych naruszeń.
5. Użytkownik jest uprawniony do rozwiązania umowy w każdy czasie bez podania przyczyny poprzez żądanie usunięcia Konta, zgodnie z § 4 Regulaminu.

§ 6 Dane osobowe

1. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Serwis danych osobowych w zakresie określonym w § 3 ust. 5 Regulaminu, tj. danych podanych przez niego przy rejestracji, w celu świadczenia usług drogą elektroniczną. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże brak ich wskazania, zgody na ich przetwarzanie lub złożenia oświadczeń może uniemożliwić dokonywanie przez Użytkownika rejestracji albowiem dane te są niezbędne dla świadczenia usług drogą elektroniczną, ze względu na sposób funkcjonowania systemu teleinformatycznego zapewniającego świadczenie usługi drogą elektroniczną oraz właściwość usługi.
2. Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Serwis danych osobowych w celu przekazywania informacji handlowej. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, a rejestracja w Serwisie nie jest od niej uzależniona.
3. Administratorem danych osobowych jest Bista Standard Sp. z o.o., ul. Smoleńska 29, 85-871 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000197822, NIP 554-25-59-901, REGON 093157462.

4. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Dane osobowe mogą być poprawione po uprzednim zalogowaniu się w Serwisie.
5. Dane osobowe są przechowywane przy zastosowaniu środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych. Stosowane środki mają na celu zapobieganie pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
6. Informacje dotyczące ochrony prywatności oraz wykorzystywania w Serwisie plików cookies zawarte są w odrębnej Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Usługodawcy.

§ 7 Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu:
 - a. połączenie z siecią Internet (przewodowe lub bezprzewodowe);
 - b. przeglądarka internetowa umożliwiająca wywołanie i przeglądanie na ekranie komputera (lub innego urządzenia elektronicznego) plików hipertekstowych (HTML);
 - c. oprogramowanie umożliwiające czytanie plików PDF oraz oprogramowanie umożliwiające przeglądanie witryn internetowych.
2. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Serwisu może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet. Zaleca się przedsięwzięcie przez Użytkownika odpowiednich czynności w celu ich zminimalizowania.
3. W ramach korzystania z Serwisu zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym.

§ 8 Reklamacje

1. Ewentualne reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu winny być zgłaszane na adres e-mail: biuro@bista.pl i powinny zawierać następujące dane: oznaczenie podmiotu składającego reklamację - imię nazwisko lub nazwa, NIP, przedmiot reklamacji oraz wskazanie danych niezbędnych do kontaktu i udzielenia odpowiedzi.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę w ciągu 30 dni roboczych od dnia wpływu reklamacji.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej Usługodawcy w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Usługodawca dokłada starań celem prawidłowego funkcjonowania Serwisu i poszczególnych usług dostępnych w Serwisie, nie ponosi jednak odpowiedzialności za zaistnienie przerw w funkcjonowaniu Serwisu lub dostępnych w nim usług, w przypadku zaistnienia problemów technicznych niezależnych od niego.
4. Usługodawca zastrzega sobie czasowe wyłączenie Serwisu w całości lub w części w związku z przerwami technicznymi, a także wprowadzanie nowych rozwiązań funkcjonalnych, w tym podnoszących poziom bezpieczeństwa i jakości działania Serwisu.
5. Wszelkie pytania i uwagi dotyczące funkcjonowania Serwisu winny być zgłaszane na adres e-mail: biuro@bista.pl.
6. Treści prezentowane w Serwisie nie stanowią oferty w z [art. 66¹](#) Kodeksu cywilnego.
7. Wszelkie prawa do Serwisu należą do BISTASTANDARD.
8. Zawartość Serwisu jest chroniona prawami własności przemysłowej i intelektualnej.
9. Informacje, ilustracje lub grafiki zawarte w Serwisie nie mogą być wykorzystywane w materiałach naruszających dobre obyczaje lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
10. Informacje, ilustracje lub grafiki zawarte w Serwisie nie mogą być powielane, modyfikowane, przekazywane ani publikowane w całości lub w części bez uprzedniego uzyskania zgody Usługodawcy wyrażonej w formie pisemnej.
11. Regulamin obowiązuje od chwili udostępnienia na stronie Serwisu tj. od dnia 28.09.2017 r.
12. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian do Regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od chwili ich udostępnienia w Regulaminie na stronie Serwisu.